

Notícies de La Paeria - Ajuntament de Lleida

Paeria i Generalitat signen un conveni per donar un servei d'assessorament sobre el deute hipotecari

Data de publicació: 31/1/2013

Ofideute complementarà la nova oficina municipal d'atenció a persones amb problemes de pagament de la hipoteca i del lloguer que va posar en marxa l'Ajuntament de Lleida la setmana passada

OFICINA LOCAL D'HABITATGE

La Paeria i Generalitat han signat un conveni per donar un servei d'assessorament sobre el deute hipotecari-->



©Herminia Sirvent

El conseller de Territori i Sostenibilitat, Santi Vila, ha signat el llibre d'Or de la Paeria, en presència de l'alcalde de Lleida, Àngel Ros, i altres membres de la Corporació-->



©Herminia Sirvent

El paer en cap, Àngel Ros, ha acompanyat el conseller en la seva visita a la Paeria-->



©Herminia Sirvent

[Arxiu de so de l'alcalde de Lleida, Àngel Ros \(8 MB\)](#) 

[Arxiu de so del conseller de Territori i Sostenibilitat, Santi Vila \(2,9 MB\)](#) 

[Foto 1 amb més resolució \(1,7 MB\)](#) 

[Foto 2 amb més resolució \(1,3 MB\)](#) 

Foto 3 amb més resolució (1,9 MB)



L'Ajuntament de Lleida i la Generalitat han signat aquest dijous un conveni relatiu al servei d'assessorament sobre el deute hipotecari, amb la finalitat d'atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels seus préstecs hipotecaris destinats a la compra del seu habitatge habitual i sobre les seves responsabilitats contractuals. L'alcalde de Lleida, Àngel Ros, i el conseller de Territori i Sostenibilitat, Santi Vila, han presidit l'acte de signatura.

Tant Ros com Vila han destacat que el conveni preveu prestar una atenció conjunta entre les dues administracions per tal de vetllar en la coordinació, atenció i tractament de totes les famílies que sol·licitin aquest servei, "en el context actual que estem travessant i les administracions han de tenir una sensibilitat especial per ajudar a aquelles persones que estan patint situacions difícils" (**arxiu de so de l'alcalde de Lleida**). Així mateix, la Generalitat donarà suport telemàtic al personal de l'Oficina Local d'Habitatge que atén les famílies afectades per garantir la coordinació de la informació i, de la mateixa manera, l'OLH tindrà accés a l'aplicatiu informàtic que gestiona l'Ofideute per poder fer un seguiment acurat dels casos tractats. Vila, per la seva banda, ha coincidit amb el paer en cap en destacar que "ara més que mai les polítiques del departament s'han de centrar en l'habitatge" (**arxiu de so del conseller**).

Així, doncs, aquest conveni complementarà la nova oficina municipal d'atenció a persones amb problemes de pagament de la hipoteca i del lloguer de la seva vivenda habitual que va posar en marxa l'Ajuntament de Lleida el passat 24 de gener i que ja ha atès 12 peticions, vuit corresponents a hipoteques i quatre, a lloguers.

La nova oficina municipal, que funciona com a finestreta única, ofereix orientació, assessorament legal i acompanyament personalitzat a les famílies que no poden fer front al pagament de la seva hipoteca en el cas que es tracti de la seva vivenda habitual, bé sigui en procés inicial, bé sigui quan ja s'ha fet efectiu el procés de desnonament, amb l'objectiu de trobar fórmules per evitar la pèrdua de la seva llar o trobar-li una alternativa. A més, el servei també ofereix l'acompanyament personalitzat a totes aquelles persones que es troben amb greus dificultats per fer front al pagament del lloguer del seu habitatge habitual.

En aquest sentit, en ambdós casos, es recull tota la informació després d'una entrevista personal per saber les necessitats d'aquestes famílies i se'ls oferiran diferents vies d'ajut, com l'acompanyament a una entrevista amb l'entitat bancària, el propietari o amb el servei d'Ofideute de la Generalitat; ajudar-los a buscar alternatives a la situació actual; opcions per obtenir ajuts d'urgència social o especial per al pagament del lloguer o de quotes hipotecàries; assessorar les famílies, en cas que el desnonament sigui efectiu, de tot que allò que ha de resoldre (tramitació de la plusvàlua perquè no s'hagi de liquidar i proporcionar-li una opció d'habitatge, un cop hagi perdut el seu).

Aquesta oficina municipal conta amb un equip de tres persones: una tècnica, una advocada i una assistent social, que es reforçaran, en cas necessari, amb un tècnic dels serveis municipals d'economia. L'atenció a aquestes persones o famílies es concentrarà els dimarts i els dijous, d'11 a 14 hores del matí, tot i que es podrà modificar en funció de les demandes.